

Algemene voorwaarden

C'salads stelt voorop dat zij zich altijd zal inspannen om haar hoogwaardige kwaliteit van dienstverlening te bieden en dat zij zich tot het uiterste zal inspannen voor de tevredenheid van haar klanten.

Artikel 1: Geldigheid van deze Voorwaarden

1a Deze Algemene voorwaarden, hierna de voorwaarden, zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten levering van producten en/of diensten, welke worden uitgebracht, resp. aangegaan door C'salads.

1b Onder opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan degene die aan C'salads opdracht geeft tot het verlenen van diensten en/of het leveren van goederen.

1c De opdracht van de opdrachtgever geldt als acceptatie van de Voorwaarden.

1d Van deze Voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

1e Op overeenkomsten aangegaan door C'salads zijn nimmer algemene bepalingen of inkoopvoorwaarden van opdrachtgever van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 2: Aanbiedingen en overeenkomsten

2a Alle aanbiedingen van C'salads zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld.

2b Uitsluitend na schriftelijke bevestiging (waaronder begrepen per email) door of op bevoegde wijze namens C'salads van een opdracht, dan wel zodra C'salads is begonnen met de uitvoering van de aan hem verleende opdracht, is een overeenkomst tot stand gekomen.

Artikel 3: Prijzen

3a Indien na de totstandkoming van de overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van aflevering de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen, onderdelen, lonen, accijnsverhogingen of andere kostprijsbepalende factoren niet voorzienbare wijziging hebben ondergaan, is C'salads gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen.

3b Prijsverhogingen, voortvloeiende uit aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 4: Annuleringen / wijzigen

4a Opdrachtgever is gerechtigd de opdracht schriftelijk te annuleren tot uiterlijk 2 weken voorafgaand aan de dag waarop de opdracht zou moeten worden uitgevoerd, tenzij anders is overeengekomen. In het geval van annulering nadien is opdrachtgever en een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert is zij, als schadevergoeding de volgende annuleringskosten in percentages van het voor het desbetreffende goederen of diensten van C'salads in een overeenkomst vermelde bedrag verschuldigd.

- Binnen 1 week voor en op de dag(en) van uitvoering 100%
- 4 weken tot 1 week voor de dag(en) van uitvoering 50%

4b Verder is het mogelijk om tot 10 dagen voor gelegenheid het aantal personen te wijzigen. Dit mag meer zijn maar niet minder dan is afgesproken in de offerte.

Artikel 5: Termijnen van levering

5a Hoewel C'salads zich tot het uiterste inspant om afgesproken leveringstermijnen na te komen, zijn deze nooit aan te merken als fatale termijn. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de veronderstelling dat er geen beletselen zijn voor C'salads de goederen en/of diensten te leveren. Overschrijding van de levertijd kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 6: Betaling

6a De opdrachtgever heeft nimmer een retentierecht tegenover C'salads.

6b Voor alle boekingen dient er 50% van de door de opdrachtgever en door C'salads overeengekomen prijs te zijn ontvangen binnen 7 dagen na ontvangst van de offerte. Pas na ontvangst van de aanbetaling zal tot uitvoering van de opdracht worden overgegaan. Het resterende bedrag dient uiterlijk 7 dagen voor uitvoering van de opdracht door C'salads te zijn ontvangen, tenzij anders is afgesproken.

6c Voor de boxes en dient het overeengekomen bedrag volledig door de opdrachtgever binnen 7 dagen na ontvangst van de offerte te zijn ontvangen, tenzij anders is afgesproken. Het IBAN nummer van C'salads is NL58INGB0008715202 t.n.v. C'salads.

6d Opdrachtgever is gehouden facturen van C'salads te voldoen binnen de op de factuur vermelde termijn en bij gebreke van een dergelijke vermelding: binnen 10 dagen. Indien de opdrachtgever niet binnen bedoelde termijn betaalt, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en behouden wij ons het recht om de door ons gemaakte kosten op de opdrachtgever te verhalen.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7a C'salads is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat bij of in verband met de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover deze schade het directe of indirecte gevolg is van:

- overmacht, zoals hierna nader is omschreven;
- daden of nalatigheden van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege opdrachtgever te werk zijn gesteld;
- ondeugdelijkheid van materialen of constructiefouten in het gehuurde en/of geleverde;
- handelingen of nalatigheid van C'salads, haar personeel of andere bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen, behoudens opzet of grove schuld.

7b C'salads is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, zoals bedrijfsschade, stagnatieschade, omzet- of winstderving, verlies van data, e.d.

7c C'salads is in alle gevallen slechts aansprakelijk tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd.

7d C'salads is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, diefstal of verlies aan goederen van opdrachtgever of derden, die C'salads onder zich heeft.

7e De aansprakelijkheid van C'salads is in alle gevallen beperkt tot het daadwerkelijk door de contractspartij betaalde of te betalen factuur bedrag van de overeenkomst, althans tot het bedrag dat door een verzekering van C'salads wordt uitgekeerd.

Artikel 8: Ontbinding

8a Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig, voldoet aan enige verplichting uit deze of enige andere de met C'salads gesloten overeenkomst, alsmede in geval van (aanvraag tot) faillissement of surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft C'salads het recht zonder enige ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze te ontbinden, zulks ter keuze van C'salads, zonder dat C'salads tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd de haar verder toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering welke C'salads ten laste van de opdrachtgever heeft of krijgt, dadelijk en volledig opeisbaar.

Artikel 9: Uitbesteding werk aan derden

9a C'salads is gerechtigd de haar opgedragen werkzaamheden en/of diensten te laten uitvoeren door derden. De opdrachtgever gaat akkoord met overdracht door C'salads aan een derde van alle rechten en verplichtingen, voortvloeiende uit de door C'salads met opdrachtgever gesloten overeenkomsten.

Artikel 10: Diensten op locatie

10a Ingeval C'salads diensten verricht op of in aan opdrachtgever toebehorende locaties, stelt opdrachtgever – voor zover dit voor de uitvoering van de diensten nodig is – om niet ter beschikking de ruimte, inrichting, apparatuur, vaste en losse inventaris, energie, water, riolering, telecommunicatie- en kopieervoorzieningen en gebruik van postfaciliteiten. Tevens stelt opdrachtgever aan opdrachtnemer om niet ter beschikking het gebruik van de arbo technische zaken waaronder Bedrijfshulpverlening- en EHBO voorzieningen.

10b Opdrachtgever zorgt dat de in artikel 10a genoemde faciliteiten steeds voldoen aan alle wettelijke eisen. Opdrachtgever neemt alle financiële consequenties van eventuele tekortkomingen voor zijn rekening.

10c Opdrachtgever is als eigenaar van de locatie verantwoordelijk voor het afval en aanbieding van het afval volgens wettelijke voorschriften.

10d Belastingen, Buma/Stemra-rechten en retributies alsmede kosten van telecommunicatie, energie- en waterverbruik, riolering en afvalverwerking, ten behoeve van de door C'salads te verlenen diensten zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11: Overmacht

11a Onder overmacht wordt ten deze in ieder geval verstaan: oorlog, burgeroorlog, oproer, oorlogsgevaar, stakingen, blokkade, bedrijfsstoornis, materiaal tekorten, niet goed functioneren van apparatuur, transport problemen, niet te voorziene files, bermbranden, brand, ingrijpende temperatuurschommelingen, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, export- of importverboden, weigering import- en exportvergunningen te verstrekken, verbeurdverklaring of andere overheidsmaatregel en tekortschieten van toeleveranciers van C'salads.

Artikel 12: Geschillen en toepasselijk recht

12a Op deze voorwaarden, alsmede op aanbiedingen en overeenkomsten, waarop zij geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Bij eventuele geschillen zal C'salads en opdrachtgever met elkaar in overleg treden en trachten een minnelijke regeling te bereiken. Indien dat niet mogelijk blijkt, zullen alle geschillen die verband houden met de uitvoering van de opdracht, in eerste aanleg worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam.